

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА SF.IMCSOFT.RU И ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АСФ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "АйЭмСи" (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика Оператора применяется в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от авторизовавшихся пользователей на веб-сайте <https://sf.imcsoft.ru> (далее - Сайт) и последующем использовании Информационной системой АСФ.

Авторизация (ввод логина и пароля) на Сайте означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от авторизации.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Автоматизированная система для франчайзингового бизнеса АСФ (Информационная система АСФ) - программное обеспечение (программа для ЭВМ), предоставляемое по модели SaaS (software as a service) - автоматизированная система для франчайзингового бизнеса (АСФ) облачного типа, представляющая единую, многокомпонентную ИТ-платформу, в том числе включающую в себя мобильное приложение, через которое реализована программа лояльности. Информационная система АСФ направлена на регулирование отношений между правообладателем франчайзинговой сети (франчайзером) и пользователем (франчайзи), обеспечивает автоматизацию бизнес-процессов, повышение уровня аналитики, упрощает взаимодействие сторон договора и их партнеров. Через функционал Информационной системы АСФ франчайзер может размещать и передавать франчайзи секреты производства (ноу-хау), а также любые изменения, усовершенствования, стандарты франчайзинговой сети. Информационная система АСФ делится на панели: административную панель партнера (франчайзи); административную панель управляющей компании (УК) и статистический портал.

Доступ в Информационную систему допускается для пользователей и их сотрудников/представителей, являющихся также пользователями согласно Политики, которым предоставлена лицензия на Информационную систему АСФ на условиях лицензионного (пользовательского) соглашения, а также иным лицам, которые получили демо-доступ к Информационной системе и авторизуются для этих целей.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – ООО «АйЭмСи», организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю Сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на

обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – физическое лицо, намеревающееся авторизоваться на Сайте. При этом указанным лицом может быть, как физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, так и единоличный исполнительный орган юридического лица, а также их сотрудники, представители и иные лица, доступ к авторизации и использованию Информационной системой АСФ которым предоставлен, как это указано в абз. 2 п. 2.3. Политики.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://sf.imcsoft.ru>.

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в Информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса, если меньший срок не предусмотрен положениями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

5.1.1. Фамилия, имя, отчество.

5.1.2. Электронный адрес.

5.1.3. Номер телефона.

5.1.4. Адрес регистрации (для Пользователя - индивидуального предпринимателя).

5.1.5. Должность (для сотрудников/представителей Пользователя).

5.1.6. Паспортные данные: серия и номер паспорта, орган, выдавший паспорт, дата выдачи и код подразделения.

5.1.7. Адрес регистрации (для Пользователя административной панели УК с типом пользователя «сотрудник»).

5.2. Персональные данные, указанные в п. 5.1.1.-5.1.5. Политики являются обязательными для целей технической возможности авторизации и использования Информационной системой АСФ. Данные, предусмотренные п. 5.1.6.-5.1.7. Политики, не являются обязательными, их отсутствие не будет влиять на возможность авторизации и использования Информационной системой АСФ; отзыв согласия на обработку таких данных не влечет за собой невозможность использования Информационной системой АСФ.

5.3. Вышеперечисленные данные по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, биометрических сведений Оператором не осуществляется.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.8. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.9. Обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- исполнение договорных отношений между сторонами, подписание, изменение и прекращение лицензионного (пользовательского) соглашения и приложений и иных документов к нему;
- использование функциональных возможностей Информационной системы АСФ;
- обращение в техническую поддержку;
- использование демо-доступа к Информационной системе АСФ для обозрения.

7.2. Субъект персональных данных уведомлен, что:

- функционалом Информационной системы АСФ предусмотрен обмен между административной панелью УК и административной панелью партнера (франчайзи). Пользователи (администраторы, сотрудники) административной панелью УК могут просматривать, добавлять/исключать и иным способом обрабатывать персональные данные, содержащиеся в административной панели партнера (франчайзи);
- функционалом административной панели УК Информационной системы АСФ предусмотрена возможность рассылки в адрес субъектов персональных данных рекламно-информационных сообщений. Указанная рассылка осуществляется не от имени Оператора, а от лицензиата (лица, получившего право (лицензию)) на административную панель УК Информационной системы АСФ, отношения с которым регулируются политикой в отношении обработки персональных данных, согласием субъекта персональных данных, полученным таким лицом, и иными локальными актами такого лица.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- уставные (учредительные) документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
- согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае заключения (акцепта) лицензионного (пользовательского) соглашения, размещенного на Сайте, и/или направления их Оператору посредством электронной почты, посредством функционала Информационной системы АСФ и/или с использованием мессенджеров Пользователем или третьими лицами, которым Пользователь дал согласие на передачу (распространение) его персональных данных.

8.3. Акцептуя лицензионное (пользовательское) соглашение и приложения к нему либо авторизуясь на Сайте, либо отправляя Оператору персональные данные самостоятельно в отношении как себя, так и своих третьих лиц (например, сотрудников, представителей), в том числе посредством использования функционала Информационной системы АСФ путем заполнения карточки на сотрудника Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой и дает свое согласие на обработку персональных данных, а также гарантирует что им получены согласия субъектов персональных данных (например, работников, представителей), если данные передаются в отношении таких третьих лиц и они предварительно ознакомились с Политикой, а в случае передачи (распространения) персональных данных через иного оператора гарантирует, что им дано согласие такому оператору на передачу (распространение) персональных данных (как своих, так и третьих лиц) Оператору.

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе, а действуя в отношении третьих лиц также соблюдает действующее законодательство и закрепленный в нем принципы и условия обработки персональных данных.

9. Действия и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами: автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

9.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц, обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для конкретных целей. Функциональные особенности Информационной системы АСФ, описанные в п. 7.2. Политики, не могут признаваться распространением персональных данных субъекта Оператором.

10.4. В случае передачи Оператору персональных данных, относящихся к другим Пользователям (например, сотрудникам, представителям), субъект персональных данных должен быть предварительно ознакомлен с Политикой, а лицо, передающее Оператору персональные данные, получить согласие на обработку персональных данных, а также согласие на передачу (распространение) его персональных данных Оператору;

10.5. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора support@imcit.ru с пометкой «Актуализация персональных данных» либо самостоятельно с использованием функциональных возможностей Информационной системы АСФ.

10.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен лицензионным (пользовательским) соглашением или действующим законодательством. Срок обработки соответствует сроку действия заключенного лицензионного (пользовательского) соглашения, а также 3 годам с момента его прекращения.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@imcit.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг и/или лицензиата (лица, получившего право (лицензию)) на административную панель УК Информационной системы АСФ.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. К указанным условиям прекращения обработки персональных данных относится в том числе получение Оператором напрямую отзыва согласия от лиц, чьи данные были переданы (распространены) Оператору по поручению либо на основании предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу (распространение) персональных данных.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей.

12. Конфиденциальность персональных данных

12.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@imcit.ru

13.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику путем размещения новой редакции на Сайте, которая вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено ей. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://sf.imcsoft.ru>.