

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АСФ**  
Административная панель франчайзи

Настоящее Лицензионное соглашение (далее именуемое Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «АйЭмСи», которое является Правообладателем Программного обеспечения, и конечным пользователем (далее именуемым Вы или Лицензиат), как эти термины определены в Соглашении. Использование Программного обеспечения допускается исключительно при условии полного согласия конечного пользователя с каждым из условий Соглашения.

Если Лицензиат не согласен с условиями Соглашения, то не вправе использовать, копировать, загружать, устанавливать, подключаться или иным образом использовать Программное обеспечение. Если Вы соглашаетесь с настоящим Соглашением от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, вы заявляете, что у Вас есть полномочия представлять это юридическое лицо или индивидуального предпринимателя при заключении с Правообладателем Соглашения. Если у Вас нет таких полномочий, Вы не можете устанавливать, копировать, загружать или иным образом использовать Программное обеспечение.

Настоящее Соглашение и Коммерческие условия вступает в силу, когда Вы соглашаетесь с их условиями и нажимаете на кнопку «Я принимаю условия настоящего лицензионного соглашения» и «Я принимаю условия настоящих Коммерческих условий», а затем выбираете «Далее» и начинаете пользоваться Программным обеспечением любым образом. Начало использования Информационной системы АСФ с Вашей стороны считается подтверждением того, что Вы 1) прочли и приняли весь текст настоящего Соглашения и Коммерческих условий, 2) поняли смысл их положений и принимаете на себя обязательства, указанные в них, и соглашаетесь выполнять условия, в том числе выплачивать в полном объеме вознаграждение, предусмотренное Коммерческими условиями 3) лицо, нажимающее на указанные выше кнопки, имеет полномочия, разрешение и законное право заключать Соглашение и Коммерческие условия.

Вы соглашаетесь с тем, что настоящее Соглашение имеет обязательную юридическую силу, как любой договор, составленный письменно и подписанный Вами.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

### 1.1. Информационная система АСФ или Программное обеспечение, ПО

программное обеспечение (программа для ЭВМ), предоставляемое по модели SaaS (software as a service) - автоматизированная система для франчайзингового бизнеса (АСФ) облачного типа, представляющая единую, многокомпонентную IT-платформу, в том числе включающую в себя мобильное приложение, через которое реализована программа лояльности. Информационная система АСФ направлена на регулирование отношений между правообладателем франчайзинговой сети (франчайзером) и пользователем (франчайзи), обеспечивает автоматизацию бизнес-процессов, повышение уровня аналитики, упрощает взаимодействие сторон договора и их партнеров. Через функционал Информационной системы АСФ франчайзер может размещать и передавать франчайзи секреты производства (ноу-хау), а также любые изменения, усовершенствования, стандарты франчайзинговой сети. Информационная система АСФ делится на панели: административную панель партнера (франчайзи); административную панель управляющей компании (УК) и статистический портал.

По Соглашению Лицензиату предоставляются права на административную панель партнера, состоящую из следующих блоков:

- Блок "Dashboard"
- Блок "МОИ ЗАВЕДЕНИЯ"
- Блок "БРОНИРОВАНИЕ"
- Блок "МОИ НОВОСТИ И СОБЫТИЯ"
- Блок "ФЕДЕРАЛЬНЫЕ НОВОСТИ И НОВОСТИ УК"
- Блок "ГОСТИ"
- Блок "БАЗА ЗНАНИЙ"
- Блок "ОБУЧЕНИЕ"
- Блок "КОНТРАКТЫ"
- Блок "ДОКУМЕНТАЦИЯ"
- Блок "ОПЛАТА"
- Блок "ПОДДЕРЖКА"

- Блок "МАГАЗИН"

Перечень указанных блоков может расширяться, объединяться, иным образом именоваться без ухудшения функциональных возможностей Информационной системы АСФ.

### **1.2. Конечный пользователь или Лицензиат**

лицо, которому по Соглашению в определенном объеме, на срок и способами предоставляется право использовать Информационную систему АСФ на условиях простой (неисключительной) лицензии для целей ведения коммерческой деятельности в заведении Лицензиата, не связанной с личными, семейными, домашними, бытовыми и иными нуждами, исключающее перепродажу или сублицензирование. Лицензиатом может быть: физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

### **1.3. Правообладатель или Лицензиар**

Общество с ограниченной ответственностью «АйЭмСи» (ООО «АйЭмСи»), адрес: 422650, Республика Татарстан, м.р-н Рыбно-Слободский, г.п. поселок городского типа Рыбная Слобода, пгт. Рыбная Слобода, ул. А.Алиша, д. 15; ОГРН: 1241600004051, ИНН: 1675003556.

### **1.4. Лицензия**

неисключительное право использования Информационной системы АСФ, а именно административной панели партнера, способами, предусмотренными Соглашением, и с учетом предусмотренных Соглашением ограничений. Составление акта приема-передачи лицензии по соглашению сторон не требуется.

### **1.5. Лицензионный ключ**

средство защиты от несанкционированного копирования и неограниченного использования, которое может быть использовано в Программном обеспечении. Лицензиат принимает условия использования Программного обеспечения с учетом таких средств защиты и процесса прохождения идентификации и/или активации.

### **1.6. Объекты интеллектуальных прав**

все методы, алгоритмы, структура, библиотеки, приложения (дополнительное программное обеспечение), API, компоненты/части визуального оформления ПО (тексты, шрифты, изображения, дизайн и расположение элементов), промышленные образцы и дизайн, все модули, товарные знаки, иные составляющие ПО, ноу-хау, а также информация, содержащаяся и/или добавляющаяся время от времени.

### **1.7. Коммерческие условия**

приложение к Соглашению, предусматривающее размер вознаграждения Правообладателя, порядок выставления и обмена первичными бухгалтерскими документами, иные коммерческие условия, уточняющие и/или изменяющие положения Соглашения. Коммерческие условия, а также дополнительные соглашения к нему имеют преимущественную силу, в том числе в случае их противоречия положениям Соглашения.

### **1.8. Учетная запись**

запись в системе Лицензиара и (или) в ПО, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата, его работников/представителей. Для работников/представителей Лицензиата создаются отдельные Учетные записи с ограниченными правами в зависимости от роли соответствующего работника/представителя (бухгалтер, менеджер и т.п.). Учетные записи работников/представителей неразрывно связаны с Учетной записью Лицензиата. В случаях, предусмотренных Соглашением, блокировка Лицензиаром Учетной записи Лицензиата подразумевает блокировку Учетных записей его работников/представителей.

### **1.9. Заведение Лицензиата**

предприятие (ресторан, бар, кальянная, пекарня, точка продаж и т.д.), через которое Лицензиат ведет предпринимательскую/коммерческую деятельность, осуществление которой неразрывно связано с использованием комплекса исключительных прав, предоставляемых Лицензиату франчайзером по договору коммерческой концессии или иному гражданско-правовому договору.

### **1.10. Техническая поддержка**

мероприятия, осуществляемые Правообладателем в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования ПО, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиата по вопросам использования функционала ПО, устранение проблем и инцидентов, влияющих на критичный функционал и работоспособность ПО.

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1. В соответствии с положениями настоящего Соглашения, Правообладатель предоставляет Лицензиату, а Лицензиат оплачивает ограниченную, простую (неисключительную) Лицензию в отношении административной панели партнера Информационной системы АСФ при условии соблюдения всех ограничений и в соответствии с объемом Лицензии, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

2.2. Лицензия предоставляется для использования в объеме и способами, предусмотренными Соглашением, на территории, как это указано в п. 2.3. Соглашения, без права передачи третьим лицам (сублицензии). За Правообладателем сохраняется право выдачи аналогичных лицензии другим лицам.

2.3. Разрешенная территория использования Лицензии - Российская Федерация.

2.4. Предоставляемая Лицензия предусматривает следующие способы использования: удаленный доступ к функциональным возможностям Информационной системы АСФ через личный кабинет при вводе Лицензиатом авторизационных данных посредством сети Интернет.

2.5. Лицензия предоставляется исключительно для использования в отношении одного Заведения Лицензиата. Необходимость использования Информационной системы АСФ в отношении второго и последующих Заведений прямо подразумевает необходимость приобретения дополнительной Лицензии. Объединение в интерфейсе всего списка заведений Лицензиата и данных по ним является исключительно функционалом Программного обеспечения для удобства Лицензиата.

2.6. Все положения данного Соглашения применяются как ко всему Программному обеспечению, так и к отдельным его компонентам и пользовательской документации.

2.7. Срок Лицензии на Программное обеспечение: в течение 5 (пяти) лет, если иное не указано в Коммерческих условиях. В любом случае такой срок не может быть более срока действия исключительного права.

2.8. Правообладателем может быть предусмотрен пробный период использования ПО, в течение которого Лицензиат получает право использования ПО для тестирования его функционала без выплаты лицензионного вознаграждения. Правообладателем ПО в любой момент времени может быть принято решение о применении Лицензионных ключей, в т.ч. для автоматического отслеживания сроков использования ПО конкретным Лицензиатом.

2.9. Возможность предоставления пробного периода конкретному Лицензиату, срок, объем и иные условия пробного периода определяются по усмотрению Правообладателя и доносятся до сведения Лицензиата.

2.10. Для доступа к Программному обеспечению Лицензиат, его работники/представители вводят авторизационные сведения (логин и пароль), при этом логином является номер телефона, указанный в Учетной записи, а паролем числовой и/или буквенный код. В Программном обеспечении предусмотрена двойная аутентификация, реализуемая через направление на номер телефона, указанный в Учетной записи, SMS-сообщения с уникальным одноразовым кодом, который генерируется каждый раз при второй и последующей авторизации в Программном обеспечении.

Лицензиат гарантирует, что указанный в его Учетной записи номер телефона принадлежит ему, номера телефона, указанные в Учетных записях его работников/представителей, принадлежат таким работникам/представителям. Номера телефонов Лицензиата, его работников/представителей являются фактическими контактными средствами коммуникации, предоставление логина и пароля, и, как следствие, доступа по их средствам к Информационной системе АСФ и содержащимся в ней информации не будет порождать разглашения конфиденциальной информации третьим лицам, несанкционированному доступу и иным нарушениям положений Соглашения.

Вы должны предоставлять точную и полную информацию и обновлять информацию и данные в своей Учетной записи. Таковыми данными являются: номер телефона, адрес электронной почты, любые сведения о получении и изменении статуса индивидуального предпринимателя и/или о юридическом лице, осуществляющем деятельность в Заведении, банковских реквизитах, почтовом адресе. Кроме указанного, Лицензиат обязуется обеспечивать передачу уточняющих сведений при их изменении об Учетной записи своих работников/представителей: номер телефона, электронная почта, должность и/или иной ролевой признак такой Учетной записи, а также сообщать Лицензиару о необходимости блокировки Учетной записи своего работника/представителя не позднее 1 календарного дня с момента прекращения договорных отношений с ним и/или упразднения обязанностей, в силу которых такому работнику/представителю требовался доступ в Программное обеспечение.

Ваша Учетная запись и Учетные записи Ваших работников/представителей не подлежат передаче и не могут быть проданы, объединены и/или иным образом переданы любому другому лицу. Если вы нарушите данные условия, Лицензиар может немедленно закрыть Вашу Учетную запись и Учетные записи Ваших работников/представителей.

2.11. Учетная запись создается франчайзером или Лицензиаром по запросу франчайзера, с которым Лицензиатом заключен договор коммерческой концессии, предварительный договор коммерческой концессии или иной гражданско-правовой договор, посредством ПО, а именно административной панели управляющей компании (УК), право использования которой получено франчайзером по заключенному с Правообладателем лицензионному договору.

2.12. Лицензиат незамедлительно извещает Правообладателя посредством электронной почты технической поддержки: [support@imcit.ru](mailto:support@imcit.ru), об утрате контроля, о прекращении владения номером телефона, получении несанкционированного доступа любых третьих лиц к номеру телефона и/или ПО и несет ответственность за все негативные последствия при наступлении таких событий.

2.13. После регистрации Лицензиата, начавшего использовать ПО в качестве физического лица, в качестве индивидуального предпринимателя или регистрации им юридического лица, во исполнение обязанности, предусмотренной п. 2.1. Соглашения, Лицензиат в течение 5 дней с момента регистрации направляет Правообладателю запрос о создании Учетной записи индивидуального предпринимателя или юридического лица и о переносе данных из Учетной записи физического лица в Учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя. После получения запроса Лицензиар связывается с Лицензиатом для заключения соглашения о перемене лиц в обязательстве. После согласования и заключения Сторонами такого соглашения Лицензиар осуществляет создание Учетной записи индивидуального предпринимателя или юридического лица и перенос данных. При совпадении номера телефона Лицензиата, являющегося логином для доступа к Учетной записи, с номером телефона, указанным в запросе о переносе данных, новые авторизационные данные (логин и пароль) повторно не формируются.

2.14. Запросы на оказание услуг Технической поддержки направляются Лицензиатом на адрес электронной почты технической поддержки [support@imcit.ru](mailto:support@imcit.ru) или посредством функционала ПО. Срок обработки запросов: в течение 24 часов после поступления заявки в рабочие дни (понедельник-пятница, исключая государственные праздничные и выходные дни).

2.15. Услуги по настройке обмена информацией между Программным обеспечением и иными информационными системами Лицензиата, доработки Программного обеспечения по запросу Лицензиата, изменение функционала Программного обеспечения по запросу Лицензиата не входят в объем Технической поддержки, предоставляемой в рамках Соглашения, и могут быть оказаны Лицензиаром на основании отдельно заключенного между Сторонами договора.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Все условия использования и ограничения, регулирующие использование Информационной системы АСФ, указаны в настоящем Соглашении, Коммерческих условиях и дополнительных соглашениях к нему. Любые спорные вопросы, связанные с объемом Лицензии, должны толковаться в пользу ограничения объема Лицензии.

3.2. Лицензиату, а также любым третьим лицам запрещается совершать следующее:

3.2.1. Изменять, адаптировать (включая любые изменения, направленные на приспособление Программного обеспечения к работе на оборудовании Лицензиата), вносить любые изменения в объектный код, приложения и базы данных, включенные в Программное обеспечение, за исключением тех, которые предоставляются посредством функционала Программного обеспечения и описаны в документации и/или инструкциях.

3.2.2. Сублицензировать, сдавать в прокат, аренду, переуступать или каким-либо образом передавать права, в том числе безвозмездно, предоставленные по настоящему Соглашению, а также другие права на объекты интеллектуальной собственности, имеющие отношение к данному Программному обеспечению и/или содержащиеся в нем, в том числе согласно п. 4.1., 4.2. Соглашения, любым другим физическим и/или юридическим лицам.

3.2.3. Осуществлять инженерный анализ, разбирать на составляющие коды, разбирать на части, дизассемблировать, декомпилировать (т.е. воспроизводить или преобразовывать объектный код в исходный) или иным образом пытаться получить исходный код Программного обеспечения или его компоненты, алгоритмы, методы или технологии, использованные в Программном обеспечении или встроенные в него, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены применимым законодательством несмотря на указанные ограничения, и только в необходимом для исполнения законодательства объеме.

3.2.4. Предоставлять другим лицам, не имеющим право использовать Программное обеспечение, доступ к нему и/или позволять им пользоваться им, включая кроме прочего в рамках многопользовательской либо многопользовательской системы, виртуальной среды, или через Интернет. Стороны особо оговорили, что указанные положения относятся в том числе к информации, исходно содержащейся в Информационной системе АСФ при предоставлении Лицензии Лицензиату.

3.2.5. Использовать Информационную систему АСФ в обход пользовательского интерфейса, а также в сочетании другим программным обеспечением, интегрированным не силами Правообладателя либо его подрядчиками и/или привлеченными лицами.

3.2.6. Создавать производное произведение на основе данного Программного обеспечения, воспроизводить, распространять, копировать, доводить до всеобщего сведения в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным Соглашением, в том числе совместно с другими программами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

3.2.7. Совершать действия, которые могут ограничить возможности других пользователей в использовании Программного обеспечения; причинять либо создавать угрозу причинения ущерба третьим лицам любым способом при его использовании.

#### 4. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

4.1. Посредством функционала ПО Лицензиат может получить доступ к информации и объектам интеллектуальной собственности (далее совокупно – контент) третьих лиц (в т.ч. франчайзеров), которые управляют доступом Лицензиата к такому контенту на законных основаниях. Это может привести к временной или постоянной невозможности доступа к соответствующему контенту в определенных регионах и/или в определенное время или невозможности доступа ко всему или части контента.

Лицензиар ни при каких условиях не несет ответственности за содержание контента третьих лиц. Информационная система АСФ предоставляется исключительно как программное обеспечение с определенным функционалом и алгоритмами работы. Несмотря на указанное, ограничения, описанные в разделе 3 Соглашения, распространяются и применяются в том числе к контенту третьих лиц. В случае прекращения договорных отношений между Лицензиатом и франчайзером, доступ к контенту франчайзера прекращается, и Лицензиар не несет ответственности за ограничение доступа к такому контенту.

4.2. Правообладатель и третьи лица - владельцы отдельных объектов интеллектуальной собственности, являющихся составной частью Информационной системы АСФ или размещенных в ней, сохраняют за собой все исключительные и иные права на данные объекты, их обновления, усовершенствования и т.п.,

включая все патенты, авторские и смежные права, товарные знаки, коммерческую тайну, секреты производства (ноу-хау), личные неимущественные права.

Вы не приобретаете никаких других прав на Программное обеспечение, явных или подразумеваемых, за исключением тех прав, которые прямо определены в настоящем Соглашении.

## 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Лицензия предоставляется на возмездной основе, Лицензиат выплачивает в пользу Лицензиара единовременный, разовый взнос и периодические платежи – роялти, в размере и порядке, предусмотренном Соглашением и Коммерческими условиями, прилагаемыми к Соглашению.

5.2. Периодические платежи выплачиваются от ежемесячной валовой выручки Заведения Лицензиата в отношении всех заказов конечных потребителей, подтвержденных сведениями из ПО и установленными программами, системами автоматизации и учета заведения: liko (сайт: <https://iiko.ru/>), Quick Resto (сайт: <https://quickresto.ru/>). Если ведение финансового учёта заведения осуществляется в нескольких системах автоматизации и учета, оплата периодических платежей производится суммарно, по всем используемым системам.

5.3. Срок выплаты периодических платежей: до 10 числа месяца, следующего за отчетным. Под отчетным месяцем подразумевают один календарный месяц.

5.4. Оплата производится в российских рублях путем перечисления Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Правообладателя, указанный в счете. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

5.5. Лицензиат уведомлен, что Правообладателю доступен просмотр сведений об объемах выручки в отношении интегрированных систем автоматизации и учета, содержащийся в Информационной системе АСФ, для целей контроля выплаты периодических платежей. Доступ к указанным сведениям не предполагает возможности вмешательства и/или изменения сведений со стороны Правообладателя.

5.6. Правообладатель вправе выставить к оплате периодические платежи в фиксированной сумме в соответствии с Коммерческими условиями, если Пользователем не будут своевременно выплачены периодические платежи за соответствующий месяц и одновременно с этим не предоставлены отчеты о ежемесячной выручке.

## 6. ОБНОВЛЕНИЯ

6.1. Лицензиар вправе по своему усмотрению время от времени обновлять Программное обеспечение и/или контент в течение срока действия настоящего Соглашения. Для целей настоящего Соглашения "обновление" означает новую версию Информационной системы АСФ, содержащую технические изменения, обновленную информацию, измененную функциональность или любые другие изменения, которые предназначены Лицензиаром для улучшения или добавления, удаления или иного изменения любого блока/части блока Программного обеспечения. Обновление Программного обеспечения не влияет на размер вознаграждения по Соглашению, если новой редакцией Соглашения не предусмотрено иное.

6.2. Если Лицензионное программное обеспечение является обновлением предыдущей версии, Лицензиат должен обладать действительной Лицензией на предыдущую версию. Лицензиар может по своему собственному усмотрению решить, может ли Лицензиат получать обновления Программного обеспечения и/или контента в случае, если обновление подразумевает выплату отдельного вознаграждения.

6.3. Предоставление любого обновления Лицензиаром Лицензиату производится путем обмена Лицензиями таким образом, что Лицензиат соглашается, в качестве предварительного условия получения обновления, прекратить использование любой предыдущей версии Программного обеспечения с момента получения обновления. Лицензиат вправе продолжить использовать предыдущую версию только для осуществления перехода на обновленную версию. Вместе с обновлением ПО Лицензиату может быть направлена новая редакция Соглашения для принятия. В

случае отсутствия новой редакции Соглашения право использования обновленного ПО считается предоставленным на условиях предыдущей редакции Соглашения.

6.4. После выпуска обновления Лицензиар может прекратить обслуживание или поддержку предыдущих версий без какого-либо уведомления Лицензиата. Обновления программного обеспечения и/или контента могут предоставляться через Программное обеспечение или на веб-сайте Лицензиара.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Правообладатель не гарантирует и не может гарантировать эффективность работы ПО или результатов, достигнутых посредством ПО, потерю данных или информации любого рода, относящейся к хозяйственной или иной деятельности, а также гарантий в отношении любых программных продуктов третьих лиц, которые могут предоставляться в рамках данного ПО либо быть интегрированными. Все риски, связанные с качеством и производительностью Программного обеспечения ложатся на Вас. В любых случаях привлечения к ответственности Лицензиара по применимому законодательству, когда обязательства не могут быть исключены, объем совокупных обязательств Лицензиара ограничен суммой в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей.

7.2. Правообладатель может временно блокировать доступ к Учетной записи и содержащейся в ней информации в случае 1) нарушения финансовых обязательств Лицензиата (в том числе, но не ограничиваясь, просрочка во внесении периодических ежемесячных платежей, предоставления недостоверных сведений о ежемесячной валовой выручке) 2) возникновения угрозы или утечки конфиденциальной информации 3) нарушения прав на объекты интеллектуальной собственности Правообладателя и/или третьих лиц 4) сбоях, атаках, действию вредоносных программ и любому внешнему негативному, в том числе потенциальному воздействию.

7.3. Вследствие использования Лицензиатом Информационной системы АСФ в соответствии с условиями Соглашения могут формироваться объемные данные технического характера. Исключительные права на такие данные принадлежат Правообладателю. Совокупность таких данных Правообладатель использует в целях модернизации, усовершенствования, изменения функционала и исправления Информационной системы АСФ и/или ее частей (модулей и подмодулей). Правообладатель также вправе собирать, систематизировать, хранить, обрабатывать такую информацию и использовать ее в иных законных целях по своему усмотрению. Правообладатель гарантирует, что такая информация не содержит в себе какие-либо конфиденциальные данные Лицензиата.

7.4. Лицензиат подтверждает, что ему известно об обмене данных между административной панелью управляющей компании (УК) и административной панелью партнера Информационной системы АСФ, Лицензия на которую предоставлена Лицензиату. Указанный функционал Программного обеспечения, сам факт и последствия такого обмена данными не признаются разглашением конфиденциальной информации, а являются лишь частью базового функционала Информационной системы АСФ.

7.5. Лицензиар не несет ответственность за уничтожение данных в Программном обеспечении в результате сбоев, атак и/или действия вредоносных программ. Лицензиат самостоятельно обеспечивает резервное сохранение информации, внесенной Лицензиатом в ПО, и иные индивидуальные меры безопасности информации, принадлежащей ему, поступающей и содержащейся в Информационной системе АСФ.

7.6. Программное обеспечение использует и может зависеть от различных сторонних API, разработанных третьими лицами. Любой поставщик API может удалить конечные точки API, необходимые для правильной работы ПО. Правообладатель не несет какой-либо ответственности за любые сбои или ограничения этих API и последствия действий таких третьих лиц.

7.7. Лицензиат обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Правообладателя и третьих лиц, содержащуюся в Информационной системе АСФ, а также изложенную в Коммерческих условиях. Понятие «разглашать» включает в себя следующее: демонстрировать, описывать, копировать, передавать в аренду, одалживать, брать в аренду, уступать, пересылать или предоставлять доступ по сети или иным образом к конфиденциальной информации, воспроизведенной в любой форме, включая

устные сообщения, любым третьим лицам. Вы должны принять все необходимые меры для того, чтобы предотвратить разглашение Конфиденциальной информации.

7.8. Лицензиар обязуется не разглашать информацию об объемах выручки, содержащуюся в блоке Dashboard или его аналоге при возможных обновлениях и усовершенствованиях Информационной системы АСФ.

7.9. Вы должны незамедлительно оповестить Лицензиара о случаях разглашения конфиденциальной информации, если Вам станет известно о наличии таковых, по адресу: [support@imcit.ru](mailto:support@imcit.ru).

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Правообладатель обрабатывает персональные данные Лицензиата (в случае, если он является субъектом персональных данных) и третьих лиц, информация о которых вносится или передается в ПО, в соответствии с политикой об обработке персональных данных и положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

8.2. Лицензиат (в случае, если он является субъектом персональных данных) соглашается с тем, что Правообладатель вправе получать его персональные данные (а именно: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона) от франчайзера для создания Учетной записи и обеспечения доступа к ПО. Лицензиат (в случае, если он не является субъектом персональных данных) гарантирует наличие у него согласия его представителя, на имя которого создается Учетная запись, на обработку Правообладателем его персональных данных (а именно: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, должность), в т.ч. получение персональных данных от франчайзера.

8.3. Заключая Договор, Лицензиат также гарантирует, что до момента передачи Правообладателю персональных данных третьих лиц (в т.ч. работников и/или представителей Лицензиата) в целях использования ПО, а также в целях регистрации в личном кабинете Информационной системы АСФ Лицензиат получил их согласие на срок действия Соглашения на передачу их персональных данных Правообладателю и обработку их персональных данных Правообладателем. Правообладатель вправе потребовать у Лицензиата предоставить подтверждение наличия такого согласия. Об отзыве согласия на обработку персональных данных каким-либо работником и/или представителем Лицензиата, Лицензиат должен незамедлительно уведомить Правообладателя. Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что отзыв согласия на обработку его персональных данных или персональных данных его работников/представителей приводит/может привести к невозможности выполнения ряда обязательств Правообладателя, невозможности использования Лицензиатом или его работниками/представителями Информационной системы АСФ, что не будет признаваться нарушением обязательств Правообладателя и порождать право требования расторжения Договора и/или привлечения к ответственности.

8.4. Лицензиат обязуется обрабатывать персональные данные конечных потребителей заведений, полученные им при использовании Программного обеспечения, и обеспечивать их конфиденциальность в полном соответствии с Законом № 152-ФЗ и иным нормативно-правовыми актами РФ.

8.5. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## 9. ГАРАНТИИ

9.1. Программное обеспечение не является устойчивым к сбоям и не разработано, не допущено и не предназначено для использования в деятельности, сопряженной с высоким риском. Ни устные, ни письменные сведения или консультации, предоставленные Правообладателем, его представителями, не представляют собой какой-либо гарантии и никоим образом не способствуют увеличению объема гарантийных обязательств, прямо предоставляемых в Соглашении. В данном разделе описывается максимальный объем ответственности и обязательств Правообладателя, а также Ваше единственное и исключительное средство правовой защиты на тот случай, если Программное обеспечение не будет соответствовать описанной выше гарантии.

9.2. Информационная система АСФ предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программного обеспечения, соответствия его конкретным целям и ожиданиям Лицензиата или совместного использования с иным программным обеспечением, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

9.3. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программного обеспечения, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программного обеспечения и доступа к сети Интернет.

9.4. Правообладатель не имеет гарантийных обязательств в рамках настоящего раздела, если такое несоответствие было вызвано несанкционированным или ненадлежащим использованием Программного обеспечения, злоупотреблением, изменением, халатностью или случайным повреждением Программного обеспечения, а также любыми работами по ремонту или модификации Программного обеспечения, которые были выполнены не специалистами Лицензиара.

9.5. Правообладатель гарантирует Лицензиату, что права на Программное обеспечение принадлежат ему, не нарушают и/или не ограничивают права третьих лиц, Программное обеспечение не содержит в себе заимствований и/или сведений, нарушающих действующее законодательство, Правообладатель обладает всем необходимым объемом прав на ПО для предоставления их Лицензиату.

## 10. РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Любое использование Программного обеспечения или его компонентов за рамками положений Соглашения или противоречащее им является нарушением прав на интеллектуальную собственность Правообладателя и/или третьих лиц и порождает право Правообладателя на одностороннее внесудебное прекращение Соглашения, компенсацию убытков как Правообладателя, так и третьих лиц, чьи права будут нарушены в связи с таким несанкционированным использованием.

10.2. Настоящее Соглашение сохраняет свою силу до момента прекращения за исключением положений, указанных в п. 10.3. Соглашения. В случае невыполнения Вами какого-либо из положений настоящего Соглашения Ваши права и Лицензии в рамках настоящего Соглашения будут аннулированы и потеряют свою силу в течение 5 рабочих дней с момента направления уведомления Лицензиара об одностороннем внесудебном расторжении Соглашения. Вознаграждение, уплаченное Лицензиатом за предоставление прав использования ПО, возврату не подлежит.

10.3. Действие разделов 3, 7, 8, 11.1., 11.2 Соглашения не прекращается в результате расторжения настоящего Соглашения или по окончании срока его действия независимо от того, чем оно было вызвано, однако, это не дает Вам право пользоваться данным ПО после расторжения настоящего Соглашения или окончания срока действия Лицензии.

10.4. По факту расторжения настоящего Соглашения Вы должны прекратить любое использование Программного обеспечения.

## 11. СУДЕБНЫЕ СПОРЫ, ПРЕТЕНЗИИ И РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО

11.1. Настоящее Соглашение и любой спор или требование, вытекающие из его предмета или формирования или возникающие в связи с ними (в том числе недоговорные споры или требования), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны обязуются соблюдать обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии Стороной. В случае невозможности решения спора в порядке переговоров, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы либо в Дорогомиловский районный суд гор. Москвы в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

11.3. Правообладатель будет оказывать помощь в защите Лицензиата от всех исков третьих лиц, оспаривающих Ваше право использовать Информационную систему АСФ в соответствии с Соглашением. Указанное применяется, если в случае возникновения такого иска, любых заявлений и/или претензий третьих лиц Лицензиат незамедлительно проинформировал Правообладателя обо всех претензиях, предъявленных третьими лицами, и предоставил всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Положения Соглашения также подлежат применению в случае, если Лицензиату предоставляется Лицензия на пробное использование ПО в соответствии с п. 2.8 и п.2.9 Соглашения для обозрения, тестирования и/или иных целей, в том числе на некоммерческой основе. В указанных случаях Соглашение вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом первого правомерного доступа к ПО. Под правомерным доступом Стороны понимают получение Лицензиатом доступа к функционалу ПО путем введения авторизационных данных, предоставленных Правообладателем.

12.2. Настоящее Соглашение и прилагаемые к нему документы (соглашения, приложения, Коммерческие условия) представляют собой исчерпывающее соглашение между сторонами и заменяет собой все ранее заключенные или временные договоренности или представления, как письменные, так и устные, в отношении предмета настоящего Соглашения. Оно не рассматривается и не должно рассматриваться как инструмент создания какого бы то ни было партнерства, совместного предприятия, трудовых правоотношений, агентства или иных отношений между Вами и Правообладателем.

12.3. Все заголовки, подзаголовки или наименования разделов настоящего Соглашения служат исключительно в целях удобства и ни в коей мере не определяют и не поясняют тексты любых разделов или положений.

12.4. Если любое из положений настоящего Соглашения станет незаконным, недействительным или невыполнимым по какой-либо другой причине, то такое положение должно быть выполнено в максимально возможной степени в соответствии с высказанным намерением сторон либо, если такое выполнение невозможно, будет считаться удаленным из текста настоящего Соглашения без ущерба для действительности других его положений. Соглашения остается действительным и имеет обязательную юридическую силу.

12.5. Логин и пароль конечного пользователя или иные учетные данные для работы с ПО признаются простой электронной подписью. Электронные документы и сообщения (уведомления) с использованием ПО признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях, если иное не установлено Соглашением или Коммерческими условиями.

12.6. Стороны также отдельно оговорили, что электронная почта Лицензиата и Правообладателя, указанная Коммерческих условиях, являются надлежащими способами коммуникации Сторон друг с другом. Информация, согласованная Сторонами с помощью этого канала связи, имеет характер юридически значимого сообщения и может быть представлена в суде в качестве доказательства.